

## **PÖTTYÖS „Vidd el az 5 milliót!” NYEREMÉNYJÁTÉK ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK**

### **1. ADATVÉDELEM, SZEMÉLYHEZ FŰZŐDŐ JOGOK**

A FrieslandCampina Hungária Zrt. fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és az adatok felhasználására vonatkozó megfelelő tájékoztatást. A jelen pontban részletezett Adatkezelési tájékoztató többek között tájékoztatást nyújt a Játékosnak a PÖTTYÖS „Vidd el az 5 milliót!” nyereményjáték során történő személyes adatainak kezeléséről úgy, mint a kezelt adatok köréről, az adatkezelés céljáról és időtartamáról, a személyes adatokkal kapcsolatos jogokról és választási lehetőségekről, illetve tartalmazza azokat az elérhetőségeket is, amelyeken választ kaphat a Játékos az adatvédelmi gyakorlatainkkal kapcsolatban felmerülő kérdéseire is.

A Játékban való részvétel előfeltétele ugyanakkor a személyes adatok megadása, valamint az adatkezeléshez történő hozzájárulás.

A Játékos abban az esetben vehet részt a játékban, ha megadja a kifejezett, egyértelmű és határozott hozzájárulását, amit a regisztrációs folyamat során egy ún. checkbox [azaz jelölőnégyzet] kipipálásával tehet meg.

#### **1.1. AZ ADATKEZELŐ ÉS ADATFELDOLGOZÓ**

A Játék Szervezője a FrieslandCampina Hungária Zrt. (székhely: 1134, Budapest, Váci út 33., cégjegyzékszám: 01 10 047784, adószám: 12876992244, e-mail cím: [vevoszolgalat@frieslandcampina.com](mailto:vevoszolgalat@frieslandcampina.com), telefonszám: 06-80-180-180), a továbbiakban: Adatkezelő.

Az adatok feldolgozását a Szervező megbízásából a Bang Bang Ideas Kft. (székhely: 2096 Üröm, Tücsök köz 1/C II/11) valamint a SPRINTER Futárszolgálat Kft. (székhely: 1097 Budapest, Táblás utca 39.), és a Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft. (székhely: 1116 Budapest, Sáfrány utca 6.), ODITECH-STÚDIÓ Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (1126 Budapest, Tartsay Vilmos utca 12.) végzi, a továbbiakban: Adatfeldolgozók.

Promóció lebonyolító:

Bang Bang Ideas Kft. (székhely: 2096 Üröm, Tücsök köz 1/C II/11)

Logisztikai megbízott:

SPRINTER Futárszolgálat Kft. (székhely: 1097 Budapest, Táblás utca 39.)

Informatikai háttér szolgáltató:

Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft. (székhely: 1116 Budapest, Sáfrány utca 6.)

Social media partner:

ODITECH-STÚDIÓ Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (1126 Budapest, Tartsay Vilmos utca 12.)

## 1.2. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozók a megadott személyes adatokat a Játékkal összefüggésben, a Játék lebonyolítási időtartama alatt a Játékosok regisztrációjának nyilvántartása, a sorsolások lebonyolítása, kapcsolattartás (telefonon, e-mailben vagy írásban) és adminisztráció, valamint a nyeremények átadása céljából kezelik, illetve dolgozzák fel. Az Adatkezelő a Játékkal összefüggésben kezelt személyes adatokat a Játék lezárását, illetve ha a nyeremények átadására a Játék lezárását követően kerül sor, úgy a nyeremények átadását követően – a nyertes pályázók kivételével - törli.

Az Adatkezelő a nyertes pályázók személyes adatait a számviteli kötelezettségének teljesítése céljából a Játék végét követően 8 év múlva kerülhetnek törlésre.

## 1.3. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ELFOGADÁSA ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A Játékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes, amelyet a Játékos a regisztráció során a jelölőnégyzet kipipálásával I ad meg.

Az adatkezelés jogalapja a játékos hozzájárulása az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelet (továbbiakban: GDPR) 6. cikkének (1) bekezdésének a) pontja alapján.. A Játékos jelölőnégyzet kipipálásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Adatkezelő a Játékos által a regisztráció során megadott személyes adatokat kezeljen. Az adatkezelés-, és feldolgozás jogalapja jelen tájékoztatás ismeretében az érintettek, azaz a Játékosok előzetes és részletes tájékoztatásán alapuló, önkéntes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, amely tényről az Adatkezelő/Adatfeldolgozó minden esetben külön értesíti az érintetteket. Az Adatkezelő a nyertes pályázók személyes adatait 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján köteles kezelni így a nyertes pályázók személyes adatainak a kezelésének a jogalapja a GDPR 6 cikk (1) c) pontja.

A Játékos **kizárólag saját személyes adatait** adhatja meg. A Játékos az adatok megadásával kifejezetten elfogadja és szavatolja, hogy amennyiben a megadott személyes adatok más harmadik felek jogát megsérti, akkor az ebből esetlegesen eredő a Szervezőnél és/vagy Lebonyolítóknál keletkezett kár, bírság vagy kártérítési kötelezettség, valamint ezekkel a költségekkel kapcsolatosan felmerült díjak és költségek megtérítésére személyes feltétlen és kifejezett kötelezettséget vállal.

## 1.4. AZ ADATKEZELÉSSSEL ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

Regisztráció esetén a Játékosok személyes adatainak kezelése és feldolgozása - a Játékosok által megadott - alábbi személyes adatokra terjed ki:

Regisztráció esetén:

- teljes név;
- életkor;
- állampolgárság;
- email cím;
- telefonszám;

továbbá óránkénti és heti ajándék nyertesség esetén a következő adatokkal kiegészülve:

- pontos lakcím

továbbá főnyeremény nyertesség esetén a következő adatokkal kiegészülve:

- pontos lakcím;
- születési név, dátum és hely;
- adószám és TAJ szám;
- anyja neve;
- számlavezető bank neve és lakossági bankszámlaszám;
- képmás;
- hang.

Játékban való részvétel feltétele a regisztrációhoz szükséges személyes adatok megadása.

A nyeremények átvételének feltétele a nyertesség esetén szükséges személyes adatok megadása.

## **1.5. KIK ISMERHETIK MEG A REGISZTRÁLT ADATOKAT?**

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelők és Adatfeldolgozó a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

Az adatok feldolgozását az Adatkezelők megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozók végzik:

- Bang Bang Ideas Kft. (székhely: 2096 Üröm, Tücsök köz 1/C II/11) - Lebonyolító
- SPRINTER Futárszolgálat Kft. (székhely: 1097 Budapest, Táblás utca 39.) – Nyeremények kiszállítása céljából
- Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft. (székhely: 1116 Budapest, Sáfrány utca 6.) – Tárhely és honlap üzemeltetés céljából
- ODITECH-STÚDIÓ Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (1126 Budapest, Tartsay Vilmos utca 12.) – Social média kampány partner

Az Adatkezelők a Játékos személyes adatait harmadik személyeknek semmilyen formában nem adja el, nem továbbítja, illetve nem adja át a Játékos erre vonatkozó kifejezett hozzájárulása nélkül.

## **1.6. A JÁTÉKOS JOGAI A KEZELT ADATAIVAL KAPCSOLATBAN**

**1.6.1. A Játékost megilleti az adataihoz történő hozzáférés joga.** A hozzáférés joga alapján, a Játékos jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben azok kezelése folyamatban van, úgy jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: adatkezelés céljáról, a Játékosra vonatkozó személyes adatok kategóriáiról, a személyes adatok tárolásának időtartamáról, ha ez pontosan nem határozható meg úgy ezen időtartam meghatározásának szempontjairól, azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket, kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen; a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

A Játékos kérelmére Adatkezelő a személyes adatok másolatát széles körben használt elektronikus formátumban vagy a Játékos által választott más formátumban rendelkezésére bocsátja.

A hozzáférési jog keretében visszajelzés kérhető emailben a [vevoszolgalat@frieslandcampina.com](mailto:vevoszolgalat@frieslandcampina.com) e-mail címen és postai levél útján a következő postai címen: 1134 Budapest, Váci út 33., vagy e-mailben a [pottyos@bangbang.hu](mailto:pottyos@bangbang.hu) email címen és postai levél útján a következő postai címen: 1393 Budapest Pf. 341. címen mindkét esetben a levelezési cím megadásával. Adatkezelő és Adatfeldolgozó a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 30 (harminc) napon belül, írásban válaszol.

Adatkezelő fenntartja magának azt a jogot, hogy amennyiben megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor a Játékos személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje. Ilyen esetnek tekinthető különösen az, ha a Játékos másolat kéréséhez való jogával él, amely esetben indokolt, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy a kérelem a jogosult személytől származik.

A joggyakorlás díjmentes. Bizonyos esetekben Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, ha a Játékos az adatairól másolatot kér, vagy ha a Játékos kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó.

**1.6.2. Játékos jogosult a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, valamint az adatkezelés célja alapján jogosult a hiányos személyes adatok kiegészítését kérni a [vevoszolgalat@frieslandcampina.com](mailto:vevoszolgalat@frieslandcampina.com) e-mail címen és postai levél útján a következő postai címen: 1134 Budapest, Váci út 33. vagy e-mailben a [pottyos@bangbang.hu](mailto:pottyos@bangbang.hu) email címen és postai levél útján a következő postai címen a 1393 Budapest Pf. 341., mindkét esetben a levelezési cím megadásával. Adatkezelő a helyesbítést haladéktalanul elvégzi a nyilvántartásában, és ennek megtörténtéről írásban értesíti az érintettet.**

**1.6.3. Játékos a fentieken kívül ingyenesen, indokolás nélkül, bármikor kérheti az adatai törlését („elfeledtetéshez való jog”) vagy azok kezelésének korlátozását, vagy e-mailben a [pottyos@bangbang.hu](mailto:pottyos@bangbang.hu) email címen és postai levél útján a következő postai címen a 1393 Budapest, Pf. 341. címen, a levelezési cím megadásával. Adatkezelő a törlési kérelem kézhezvételét követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, és törli a Játékost a nyilvántartásából. Játékos tudomásul veszi, hogy amennyiben kérelmére a játék érvényes időtartamának befejezése előtt következik be személyes adatai kezelésének korlátozása vagy törlése, a Játékosnak a Játékban való részvétele - a nyereményre való jogosultságával együtt - megszűnik.**

Törlés helyett az Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését, ha a Játékos ezt kéri. Játékos az alábbi esetekben jogosult az adatkezelés korlátozását kérni:

1.6.3.1. a Játékos vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

1.6.3.2. az adatkezelés jogellenes, és a Játékos ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

1.6.3.3. az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Játékos igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

1.6.3.4. a Játékos tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Játékos jogos indokaival szemben.

Amennyiben az Adatkezelő a Játékos adatainak helyesbítése, adatkezelés korlátozza vagy az adatok törlése iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja a Játékost a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz történő fordulás lehetőségéről.

**1.6.4. A Játékost megilleti az adathordozhatósághoz való jog.** Az adathordozhatósághoz való jog keretében a Játékos jogosult arra, hogy az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő. Ha technikailag megvalósítható, akkor a Játékos kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő más adatkezelő részére közvetlenül továbbítsa. Az adathordozhatóság jogához kapcsolódó kérelmeket a Játékos jogosult kérni a [vevoszolgalat@frieslandcampina.com](mailto:vevoszolgalat@frieslandcampina.com) e-mail címen és postai levél útján a következő postai címen: 1134 Budapest, Váci út 33., vagy e-mailben a [pottyos@bangbang.hu](mailto:pottyos@bangbang.hu) email címen és postai levél útján a következő postai címen a 1393 Budapest Pf. 341., mindkét esetben a levelezési cím megadásával.

1.6.5. Tekintettel arra, hogy az adatkezelés a játékos önkéntes hozzájárulásán alapul, **a Játékost megilleti a hozzájárulásának visszavonásának joga**, azaz jogosult a hozzájárulását bármely időpontban visszavonni. Ez ugyanakkor nem érinti visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;

1.6.6. A hozzájárulás visszavonásához kapcsolódó kérelmeket a Játékos jogosult kérni a [vevoszolgalat@frieslandcampina.com](mailto:vevoszolgalat@frieslandcampina.com) e-mail címen és postai levél útján a következő postai címen: 1134 Budapest, Váci út 33., vagy e-mailben a [pottyos@bangbang.hu](mailto:pottyos@bangbang.hu) email címen és postai levél útján a következő postai címen a 1393 Budapest Pf. 341., mindkét esetben a levelezési cím megadásával.

**Játékos tudomásul veszi, hogy amennyiben a hozzájárulás visszavonására a játék érvényes időtartamának befejezése előtt következik be úgy a Játékosnak a Játékban való részvétele - a nyereményre való jogosultságával együtt - megszűnik.**

## **1.7. ADATBIZTONSÁG**

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a Játékosok hozzájárulása alapján

továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő érintett alkalmazottai ismerhetik meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére is előírja.

A Játékos elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Weboldalon való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik –, az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Játékosnál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

## **1.8. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

Az Adatkezelő mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben a Játékos úgy érzi ennek nem felelt meg a Szervező, úgy a Játékosnak lehetősége van jelezni a [vevoszolgalat@frieslandcampina.com](mailto:vevoszolgalat@frieslandcampina.com) e-mail címen, vagy a következő postai címen: 1134 Budapest, Váci út 33.

Amennyiben a Játékos úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát az irányadó jogszabályok szerint a hatáskörrel rendelkező szervhez azaz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; Email cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); Telefonszám: +36 (1) 391 1400).

Továbbá amennyiben a Játékos úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozás az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvényben olvashatók.

## **1.9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

Az Adatkezelő felelős a jelen Adatkezelési tájékoztató kialakításáért, a hatálya alá tartozó személyekkel történő maradéktalan betartatásáért, illetve az ellenőrzésért, a szükséges változtatások végrehajtásáért.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót az adatkezelési szabályok folyamatos változása miatt, időről időre felülvizsgálja és az érintettek előzetes értesítése mellett egyoldalúan, bármikor módosítsa, hogy minél magasabb szintű védelmet biztosíthasson a Játékos adatainak kezelése során. Az Adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos változata a weboldalunkon érhető el.

**Budapest, 2020. június 10.**

FrieslandCampina Hungária Zrt.

Szervező