

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ VEVŐSZOLGÁLATI PANASZKEZELÉSI TÁRGYÚ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

## 1. Az adatkezelő neve és elérhetősége

### 1.1. A jelen adatkezelés vonatkozásában az

Adatkezelő neve: FrieslandCampina Hungária Zrt.

Székhelye: 1134 Budapest, Váci út 33.

Email címe: [privacy\\_statement@frieslandcampina.com](mailto:privacy_statement@frieslandcampina.com)

mint adatkezelő, (a továbbiakban, mint Adatkezelő), kezeli az Ön személyes adatait. Ön, mint az adatkezelés kapcsán azonosított vagy azonosítható természetes személy, az adatkezelés érintettje lesz.

### 1.2. Az Adatkezelő határozza meg a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit. Adatkezelés alatt, az alábbi műveletek értendők: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

## 2. Az adatkezelés célja és időtartama

### 2.1. Az adatkezelés céljának leírása: fogyasztói vevőszolgálat, panaszkezelés

### 2.2. Az adatkezelés időtartama vagy az időtartam meghatározásainak szempontjai: a panasz kivizsgálása, és azt követően a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges időtartam

## 3. Az adatkezeléssel érintett adatok köre, az adatkezelés jogalapja

### 3.1. A jelen adatkezelés során Önről az alábbi személyes adatokat kezeli az Adatkezelő: [név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, a bejelentés tartalma a rögzített hangfelvétel szerint]

### 3.2. Az Adatkezelés jogalapja az Ön kifejezett, önkéntes - jelen tájékoztatásban foglalt feltételek alapján történő - tájékozott és írásbeli hozzájárulása. [az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény valamint az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/67. sz. - természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló - rendeletének (általános adatvédelmi rendelet) vonatkozó rendelkezései alapján.]

## 4. Ön, mint az adatkezelés érintettjét megillető jogok

### 4.1. Önt, mint az adatkezelés érintettjét, az alábbi jogok illetik meg az Önről kezelt személyes adatok vonatkozásában:

- tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől az Önről kezelt adatok köréről, kérelmezheti a személyes adatokhoz történő hozzáférést;
- A személyes adatok helyesbítését illetve törlését, valamint kezelésének korlátozását kérelmezni;
- tiltakozhat az Önről kezelt személyes adatok kezelése ellen;
- Önt megilleti továbbá az adatainak hordozhatóságához való jog;
- megilleti azon jog, hogy a hozzájárulását részben vagy egészben bármikor visszavonja. [Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt az Ön hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét]

4.2. Ezen jogosultságokat Ön, mint az adatkezelés érintettje, a hatályos magyar [így különösen az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény] valamint az európai uniós jogszabályokban foglaltak, [így különösen az Európai parlament és tanács (EU) 2016/67. sz. , a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (általános adatvédelmi rendelet)] vonatkozó rendelkezései alapján gyakorolhatja.

## **5. Panasz benyújtás joga, Bírósági jogérvényesítés, kártérítés jogellenes adatkezeléssel kapcsolatban**

5.1. Amennyiben Ön az adatkezelés során a jogainak megsértését észleli, az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésére:

- közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat postai levélben vagy emailen keresztül az I. fejezetben rögzített elérhetőségeken.
- az érintett felügyeleti hatóságnál, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt nyújthat be [NAIH] A NAIH elérhetőségei: Székhely: H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. Telefon: 06-1-391-1400 Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- bírósághoz fordulhat adatai jogellenes kezelése, valamint az adatbiztonság követelményeinek megszegése esetén. A jogszabályban rögzítettek szerint jogosult lehet kártérítésre, valamint sérelem díjra. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: [www.birosagok.hu](http://www.birosagok.hu)

## **6. Adatfeldolgozásról történő tájékoztatás**

6.1. *Az Ön személyes adatainak kezelése során adatfeldolgozókat veszünk igénybe. Az adatfeldolgozó olyan jogi személy (jelen esetben gazdasági társaság) aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozás az adatkezelési tevékenységgel kapcsolatos valamely technikai művelet.*

6.2. *Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:*

Név: Bang Bang Ideas Kft.  
Székhely: 2096 Üröm, Tücsök köz 1/c. 2. em. 11.

Név: Maxxon Reklám Kft.  
Székhely: 2120 Dunakeszi Farkas Ferenc u. 13.

Név: Artvertising Reklámügynökség Kft.  
Székhely: 1095 Budapest Soroksári út 48.

Név: Rewart Kft.  
Székhely: 1124 Budapest Jagelló út 1-3.

Név: AdBoom Promotion Kft.  
Székhely: 1016 Budapest Mihály u. 15. fszt. 1.

Név: Oditech-Stúdió Kft.  
Székhely: 1085 Budapest Blaha Lujza tér 1.

Név: HPS Kft.  
Székhely: 1054 Budapest Hold utca 27.

## **7. Az adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatok közzételezése valamint az adatszolgáltatási kötelezettség**

- 7.1. Az adatkezeléssel illetve a jelen tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatos kérelmeit, nyilatkozatait, észrevételeit az Adatkezelő 1. pontban megjelölt székhelyre továbbított postai küldeményútján, vagy Adatkezelő következő elektronikus levelezési címére küldött e-mail útján teheti meg.
- 7.2. Ön kizárólag a neve, lakcíme, és a panaszbejelentés tartalma adatok [a továbbiakban minimálisan szükséges adatok] megadására köteles a hatályos jogszabályok alapján az Adatkezelő adatkezeléséhez. [2018. március 21. napján ez a jogszabály a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdésének rendelkezése.] Amennyiben ezen, az adatok kezeléséhez minimálisan szükséges adatok kezeléséhez nem járul hozzá, úgy az adatszolgáltatás elmaradása az alábbi következményekkel jár: az adatkezelő nem tudja a bejelentést érdemben megvizsgálni.

Kelt: Budapest, 2018. március 21.

Adatkezelő neve: FrieslandCampina Hungária Zrt.